
Инструкции

Как установить и настроить eSIM на моем устройстве iOS с помощью QR-кода?

Для успешной установки и активации вашей eSIM убедитесь в следующем:

Ваше устройство поддерживает eSIM и не имеет блокировки по сети.

У вас есть стабильное соединение, предпочтительно по WiFi.

Подготовка

Откройте сообщение с QR-кодом.

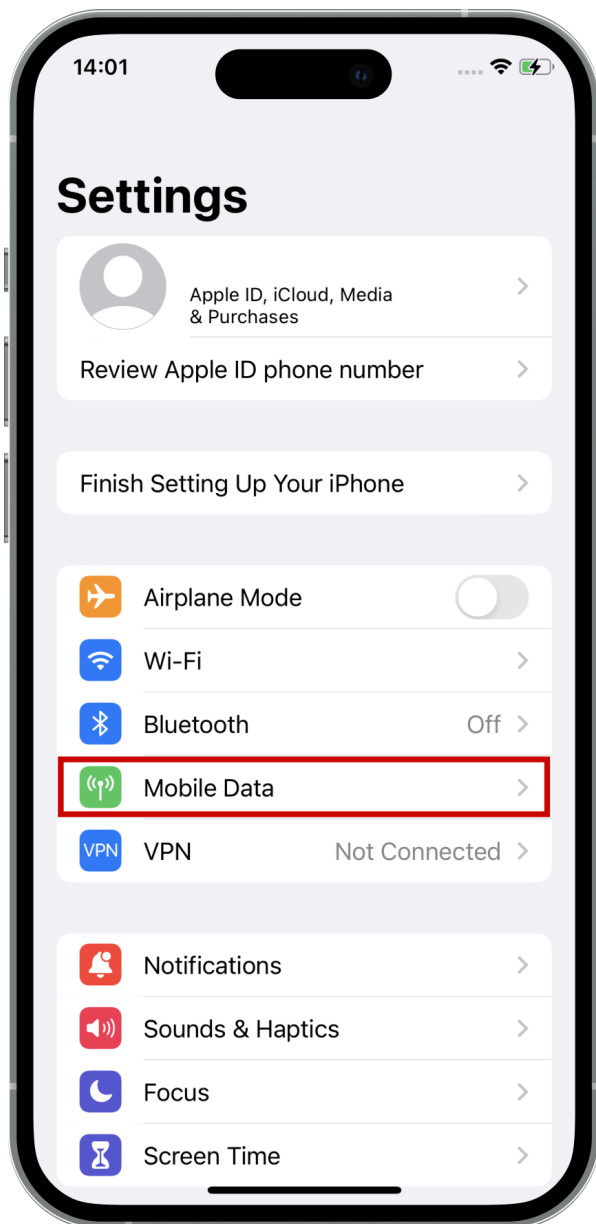
Внимание: распечатайте код или используйте другое устройство для отображения QR-кода. Код нужно сканировать с устройства, на котором вы планируете установить eSIM.

Внимание: не удаляйте eSIM, если вы планируете пополнить её в будущем.

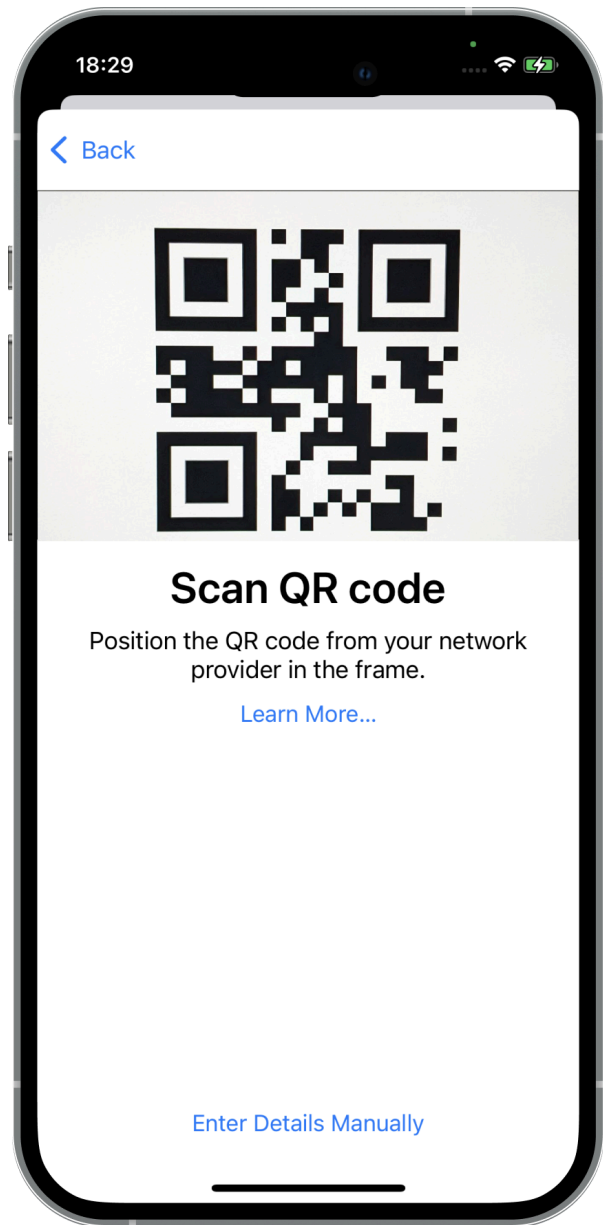
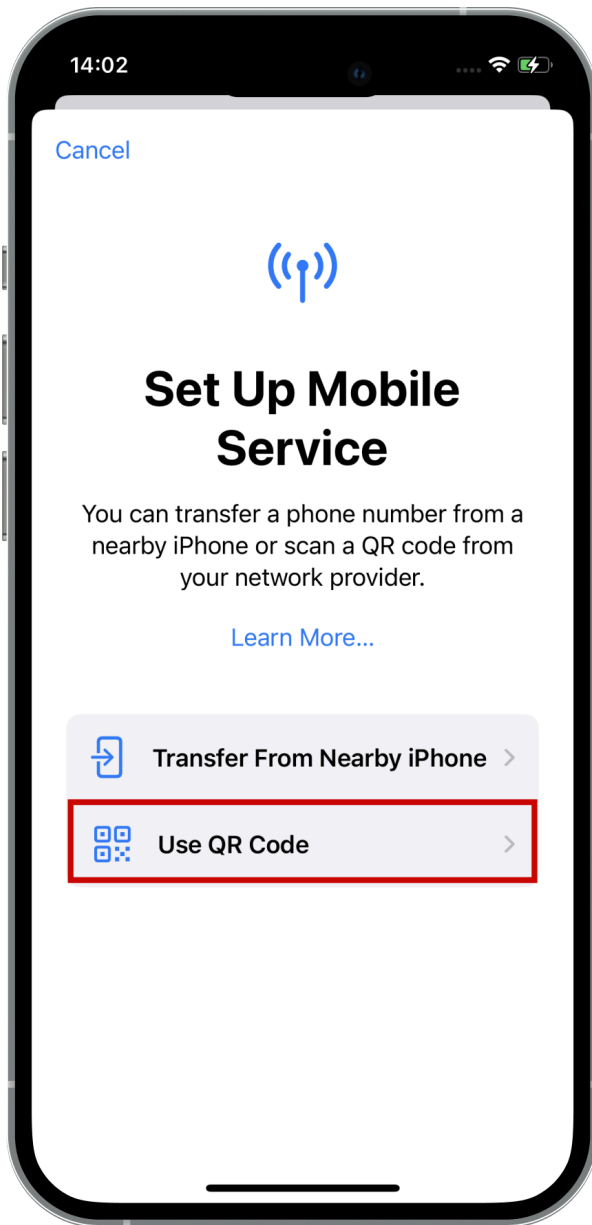
Установка

Перейдите в **Настройки** → **Сотовая связь** (или **Мобильные данные**).

Нажмите **«Добавить тарифный план»** или **«Добавить тариф с мобильными данными»** или **«Добавить eSIM»**.

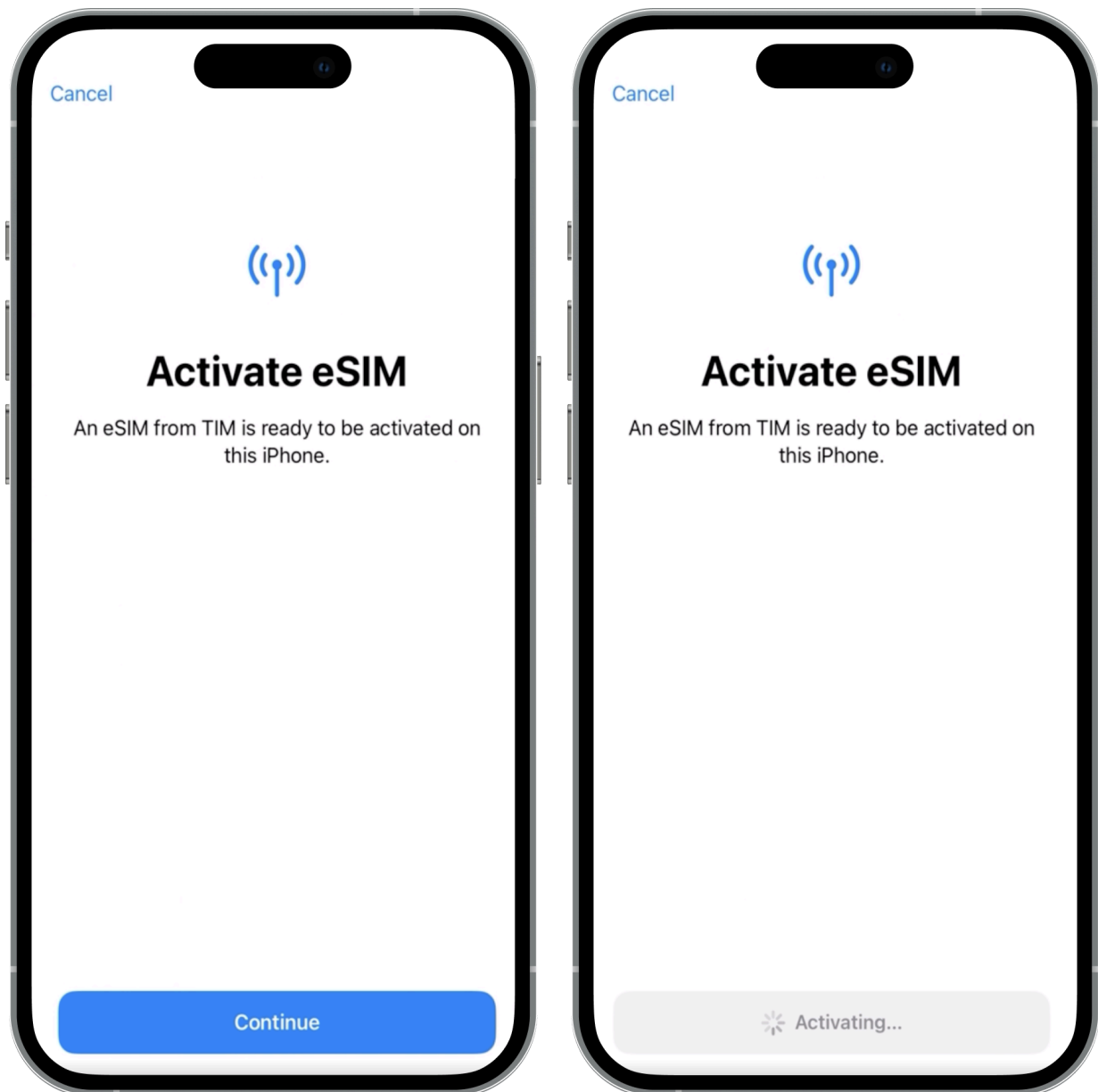


Чтобы отсканировать QR-код eSIM, используйте распечатанный QR-код или другое устройство, на котором отображается QR-код.



Нажмите **«Активировать eSIM»**.

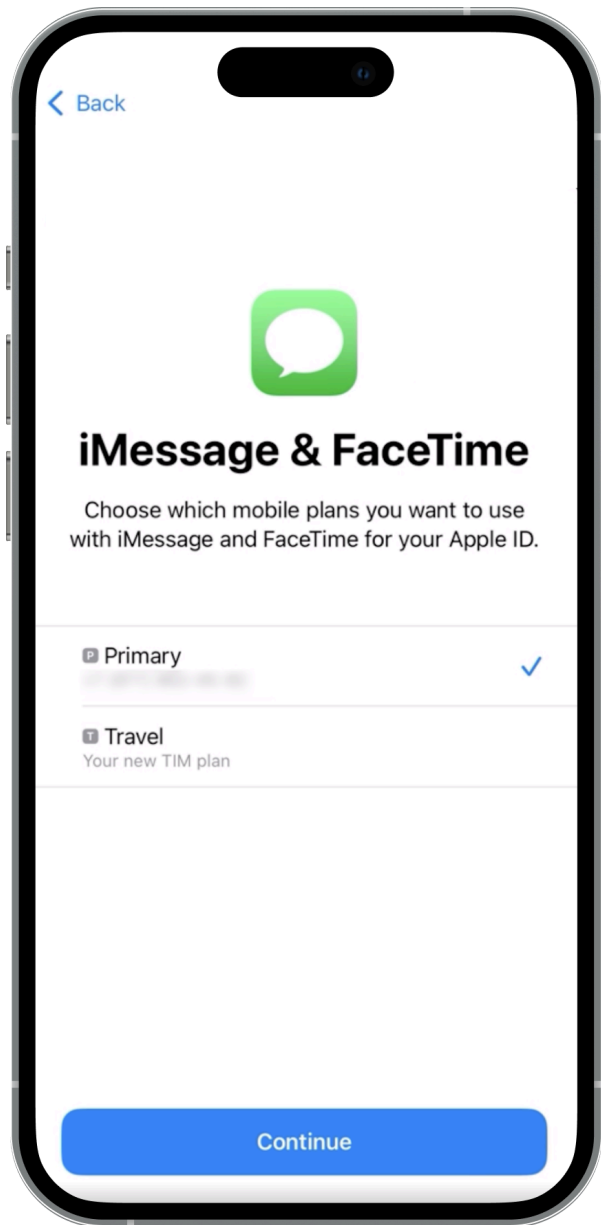
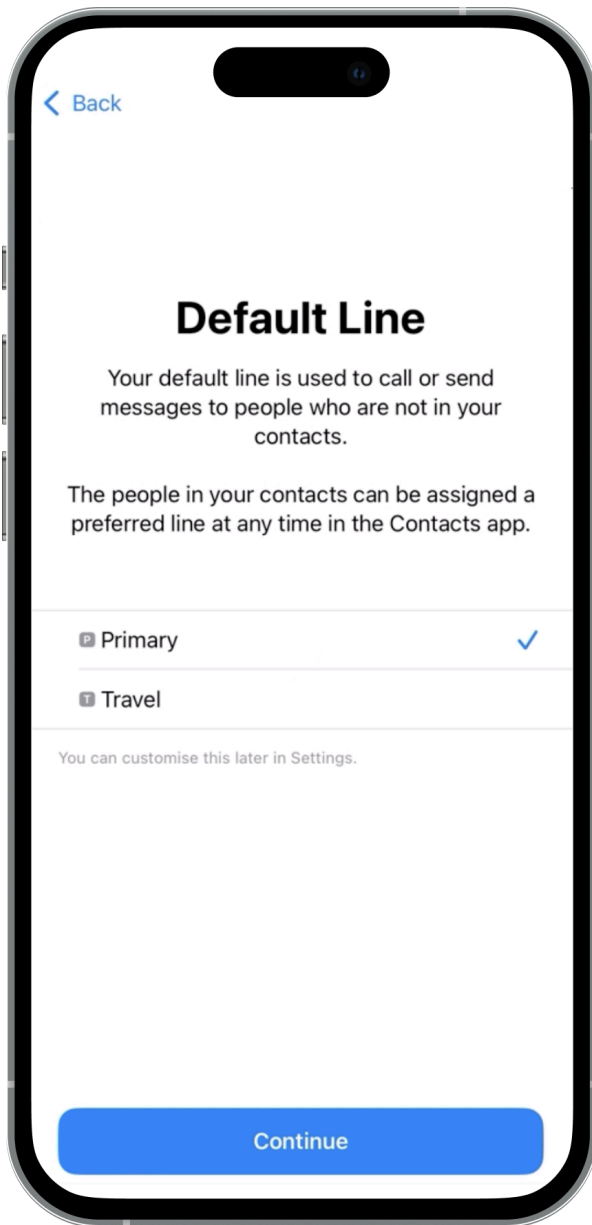
В данном случае активация не означает начало срока действия пакета. Это техническая операция для установки настроек на вашем устройстве.



Отметьте новую eSIM, желательно указав страну: например, **eSIM Spain**. На странице Default Line выберите вашу eSIM только для передачи данных по сотовой связи.

Теперь вы можете видеть свою новую eSIM внизу списка.

Выберите свою основную SIM-карту в качестве Default line. Таким образом, вы продолжите использовать вашу пластиковую SIM-карту для входящих вызовов и SMS через iMessage и FaceTime.



Если вы уже находитесь в стране, для которой вы приобрели eSIM, включите ее в качестве основного источника данных и активируйте роуминг данных. Мы рекомендуем временно отключить роуминг данных для домашней SIM-карты.



Как установить и настроить eSIM на моем устройстве iOS вручную?

Для успешной установки и активации вашей eSIM убедитесь в следующем:

Ваше устройство поддерживает eSIM и не имеет блокировки по сети.

У вас есть стабильное соединение, предпочтительно по WiFi.

Подготовка

Откройте сообщение с QR-кодом.

Внимание: распечатайте код или используйте другое устройство для отображения QR-кода. Код нужно сканировать с устройства, на котором вы планируете установить eSIM.

Внимание: не удаляйте eSIM, если вы планируете пополнить её в будущем.

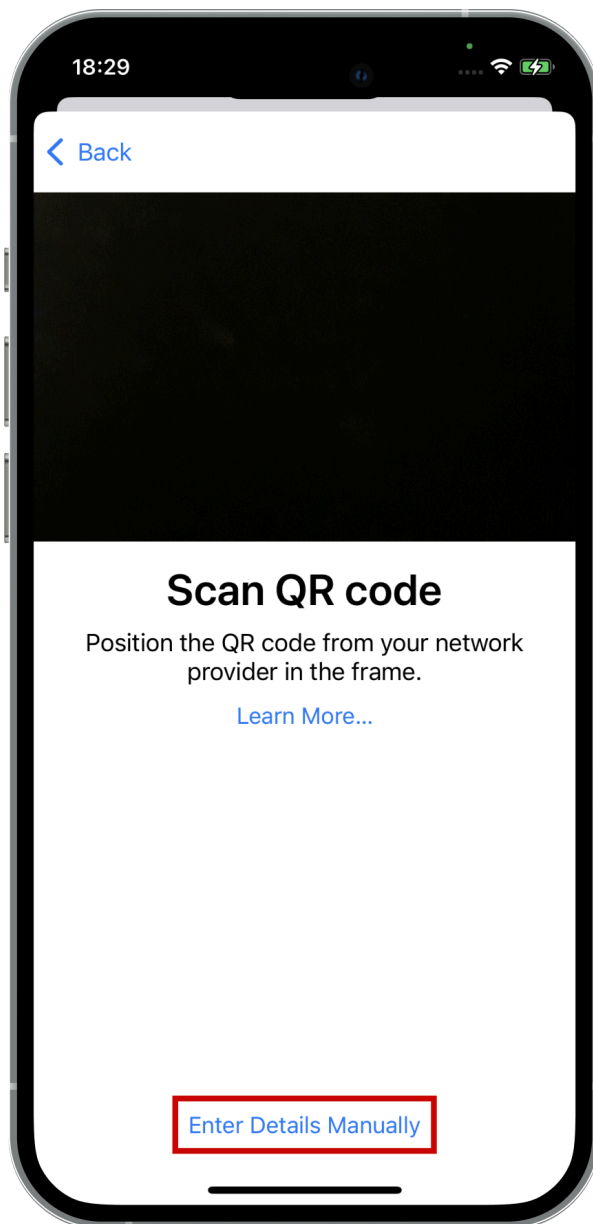
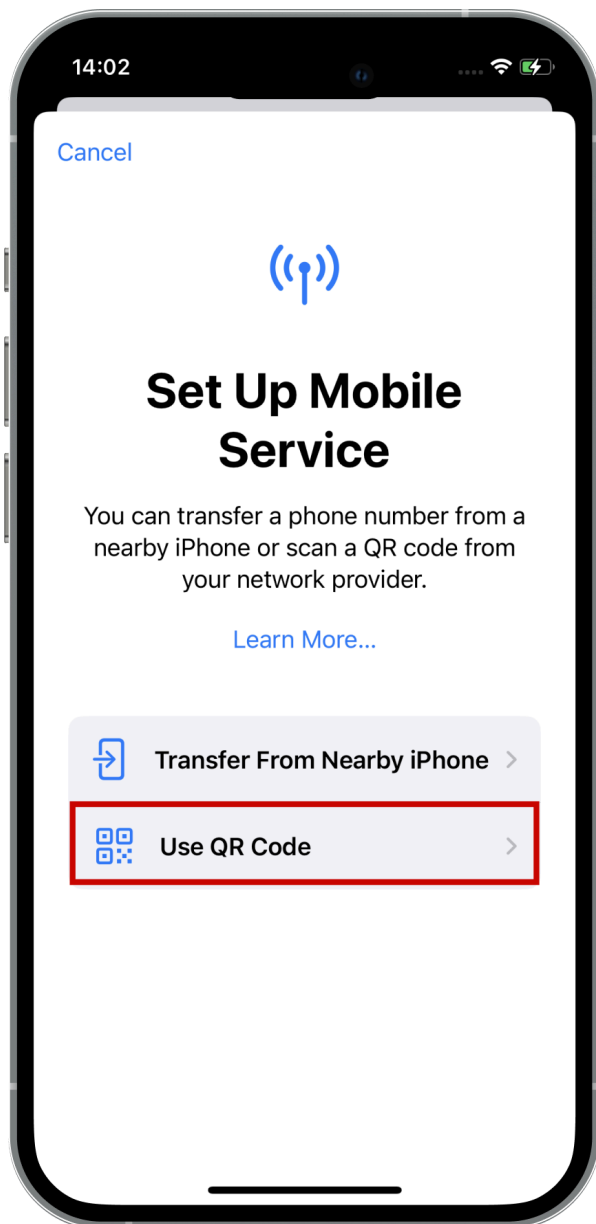
Установка

Перейдите в **Настройки** → **Сотовая связь** (или **Мобильные данные**).

Нажмите «**Добавить тарифный план**» или «**Добавить тариф с мобильными данными**» или «**Добавить eSIM**».

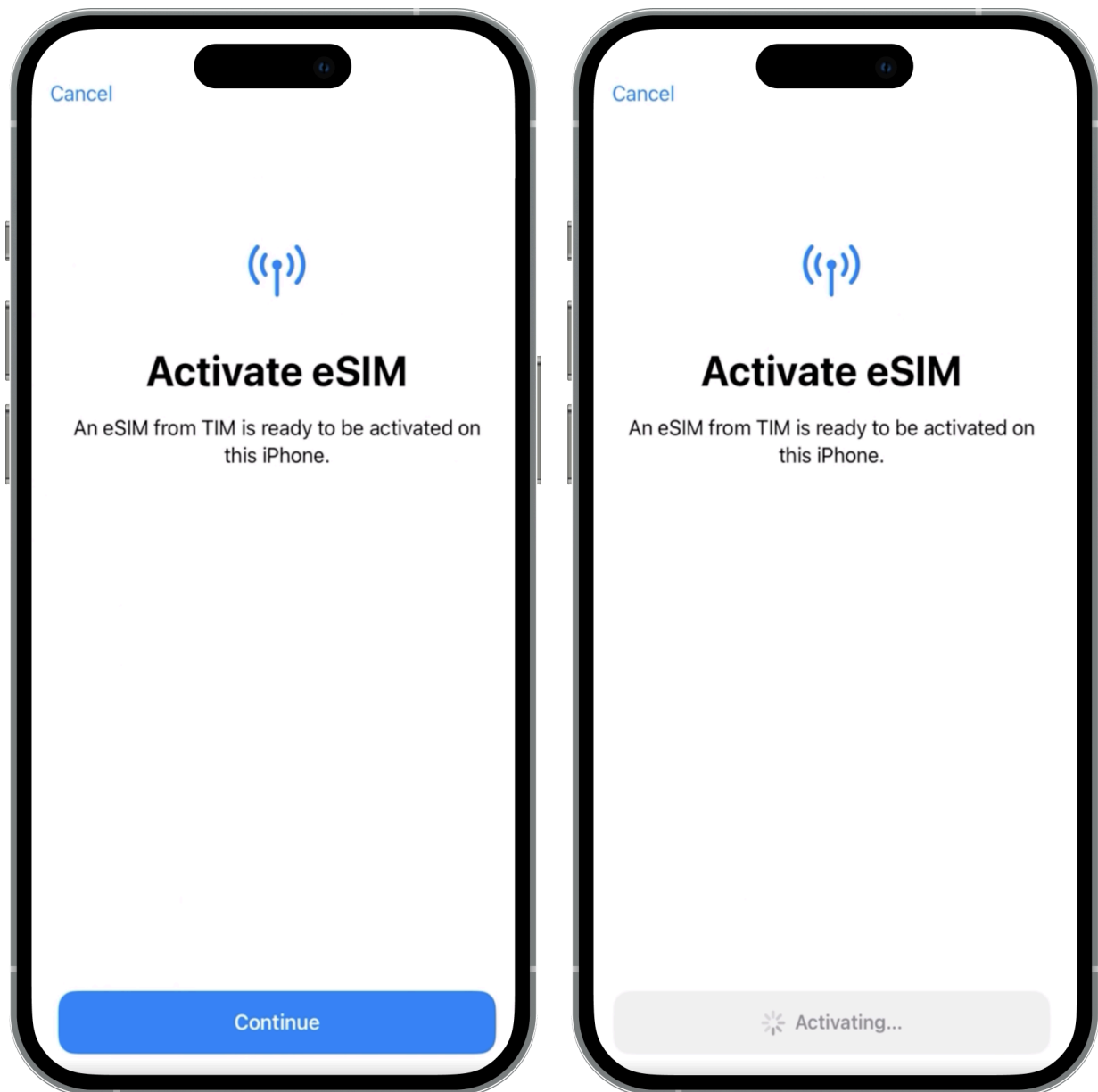


Выберите «**Использовать QR-код**», затем нажмите «**Ввести данные вручную**».



Скопируйте настройки и вставьте их в соответствующие поля. Затем нажмите **«Активировать eSIM»**. eSIM будет установлена на вашем устройстве.

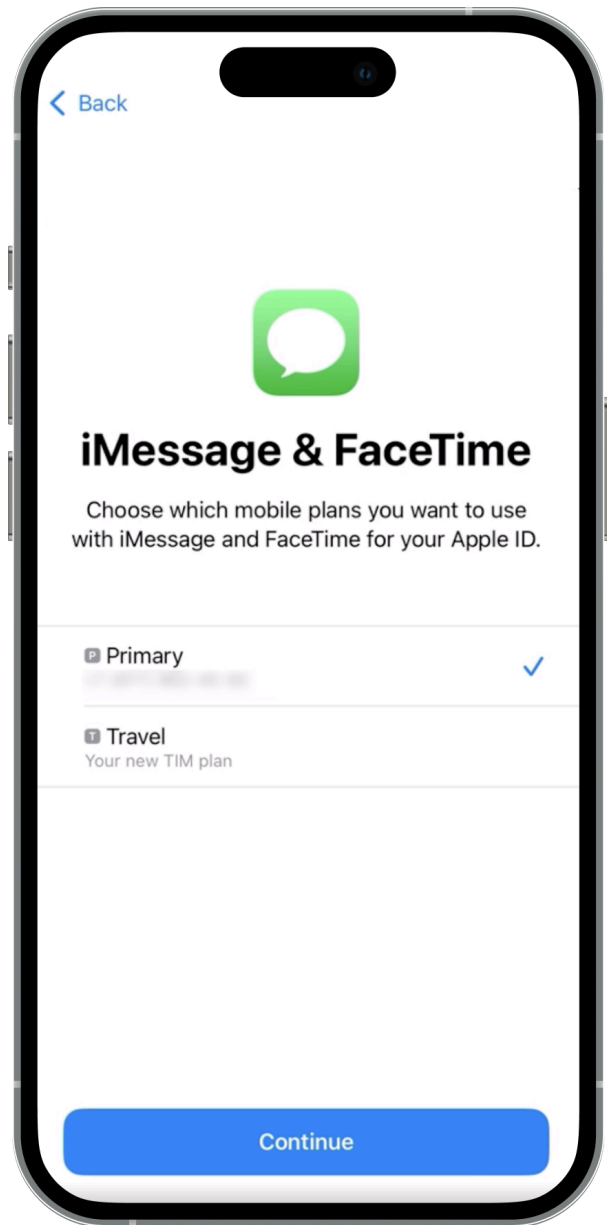
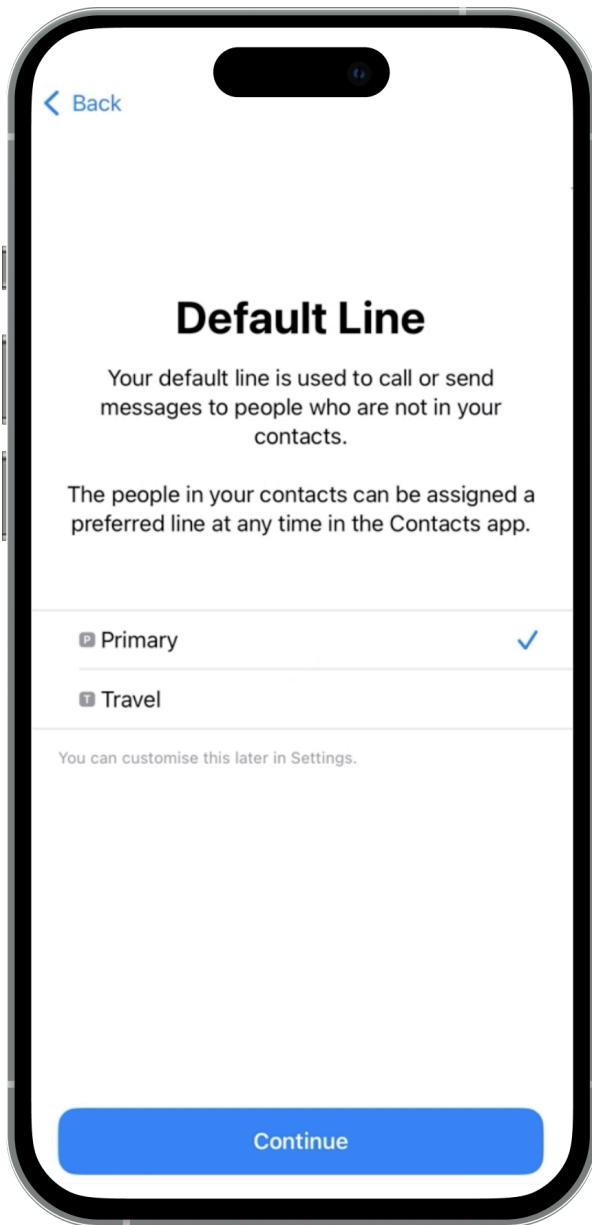
В данном случае активация не означает начало срока действия пакета. Это техническая операция по установке настроек на вашем устройстве.



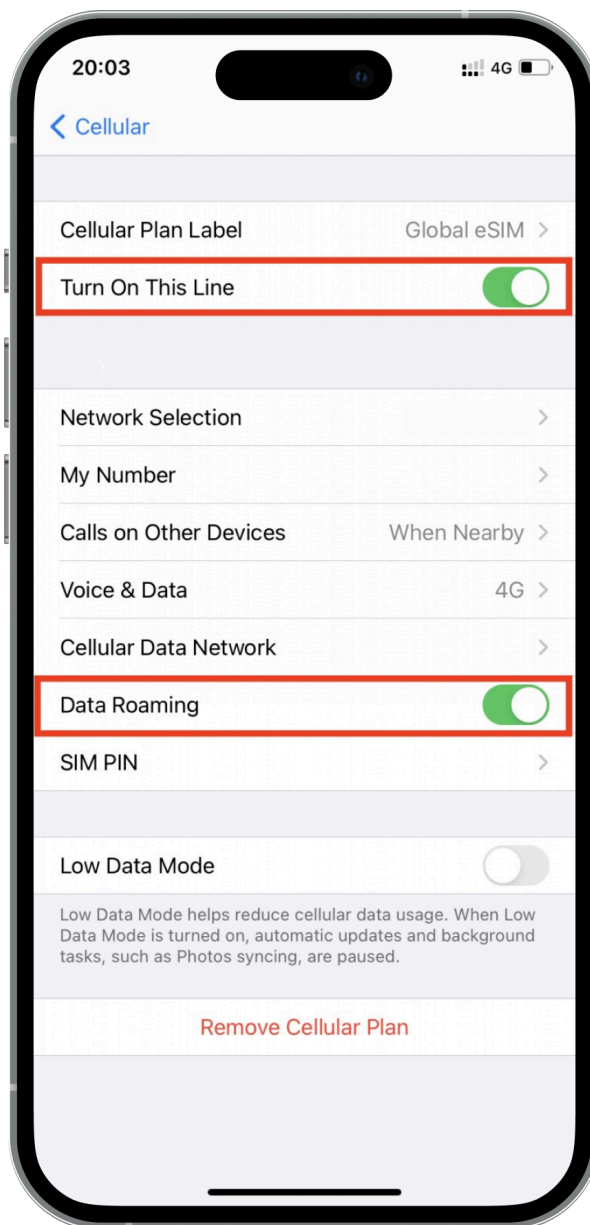
Обозначьте новую eSIM, желательно указав страну, например **eSIM Spain**. На странице **«Основная линия»** выберите вашу eSIM только для передачи данных через сотовую связь.

Теперь вы можете видеть вашу новую eSIM внизу списка.

Выберите вашу основную SIM-карту как **«Основную линию»**. Таким образом, вы будете продолжать использовать вашу пластиковую SIM-карту для входящих вызовов и SMS через iMessage и FaceTime.



Если вы уже находитесь в стране, для которой приобретали eSIM, включите ее как основной источник данных и активируйте роуминг данных. Мы рекомендуем временно отключить роуминг данных для домашней SIM-карты.



Как установить eSIM на Samsung Galaxy S20/S21 с помощью QR-кода?

Для успешной установки и активации вашей eSIM убедитесь в следующем:

Ваше устройство поддерживает eSIM и не имеет блокировки по сети.

У вас есть стабильное соединение, предпочтительно по WiFi.

Подготовка

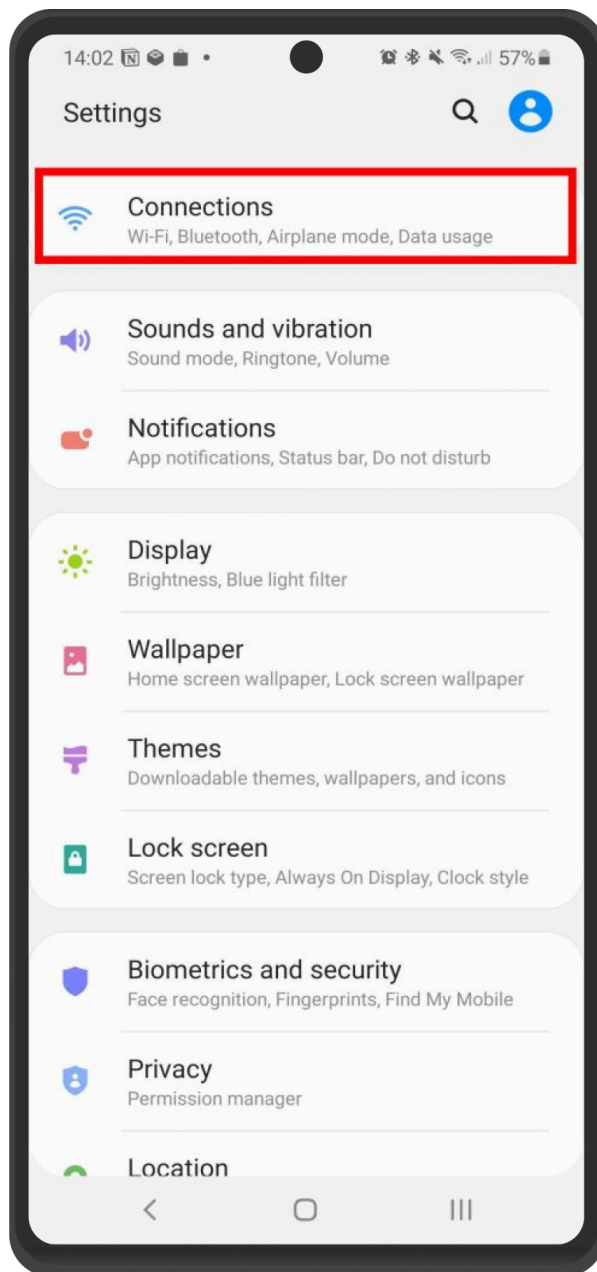
Откройте сообщение с QR-кодом.

Внимание: распечатайте код или используйте другое устройство для отображения QR-кода. Код нужно сканировать с устройства, на котором вы планируете установить eSIM.

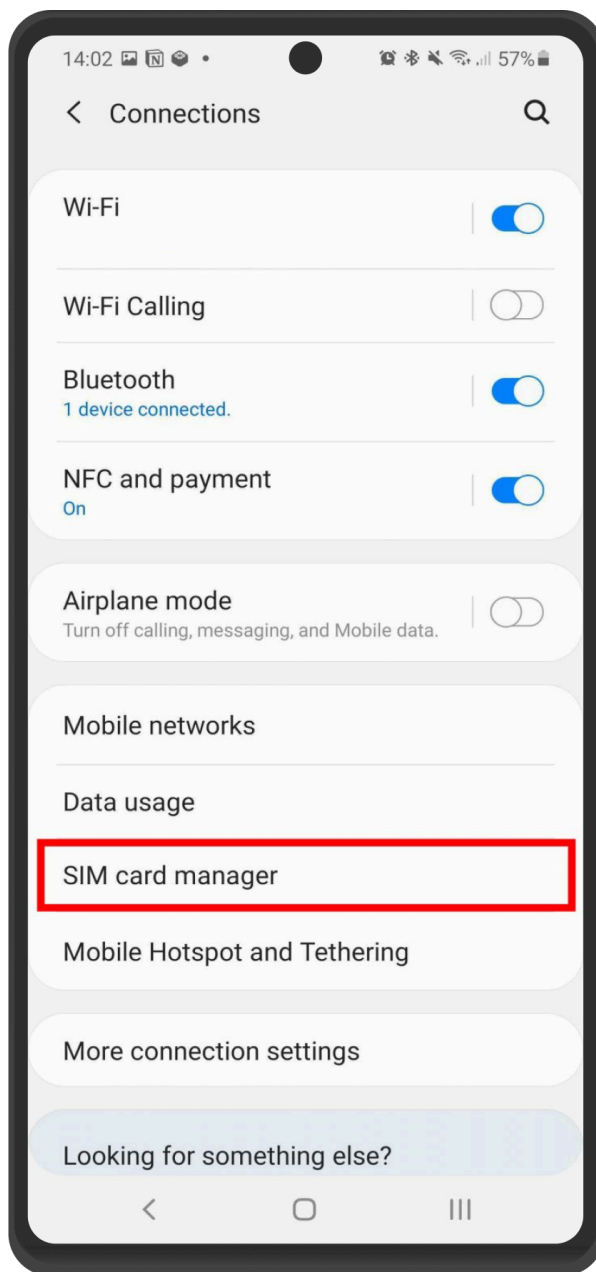
Внимание: не удаляйте eSIM, если вы планируете пополнить её в будущем.

Установка

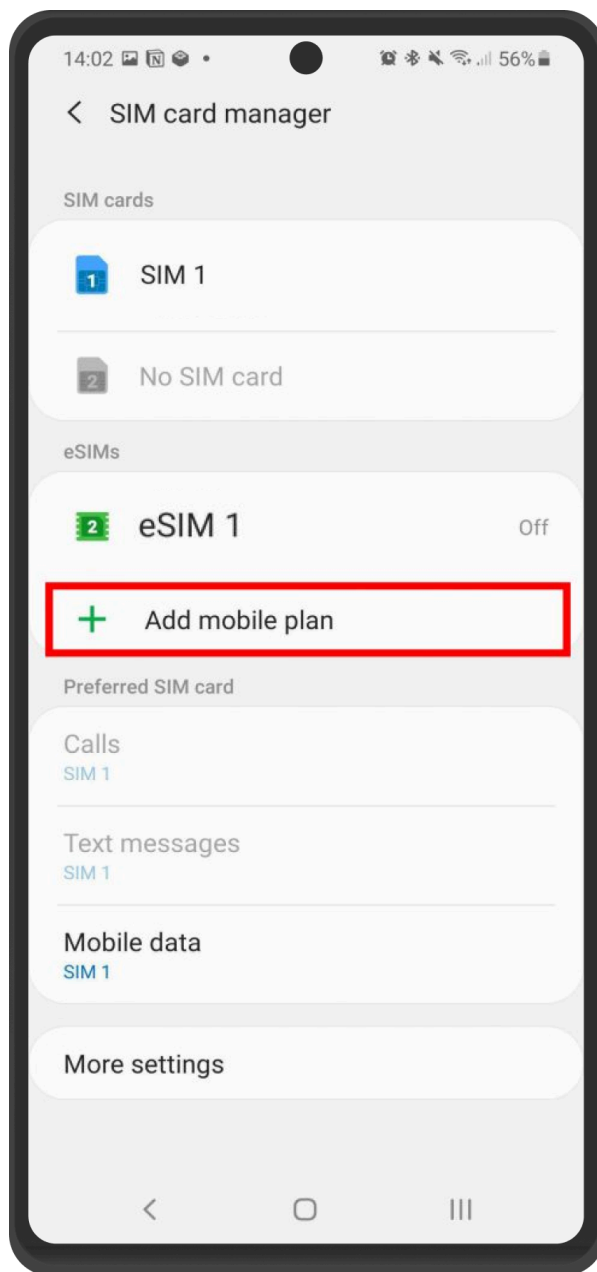
Перейдите в настройки своего телефона → Подключения



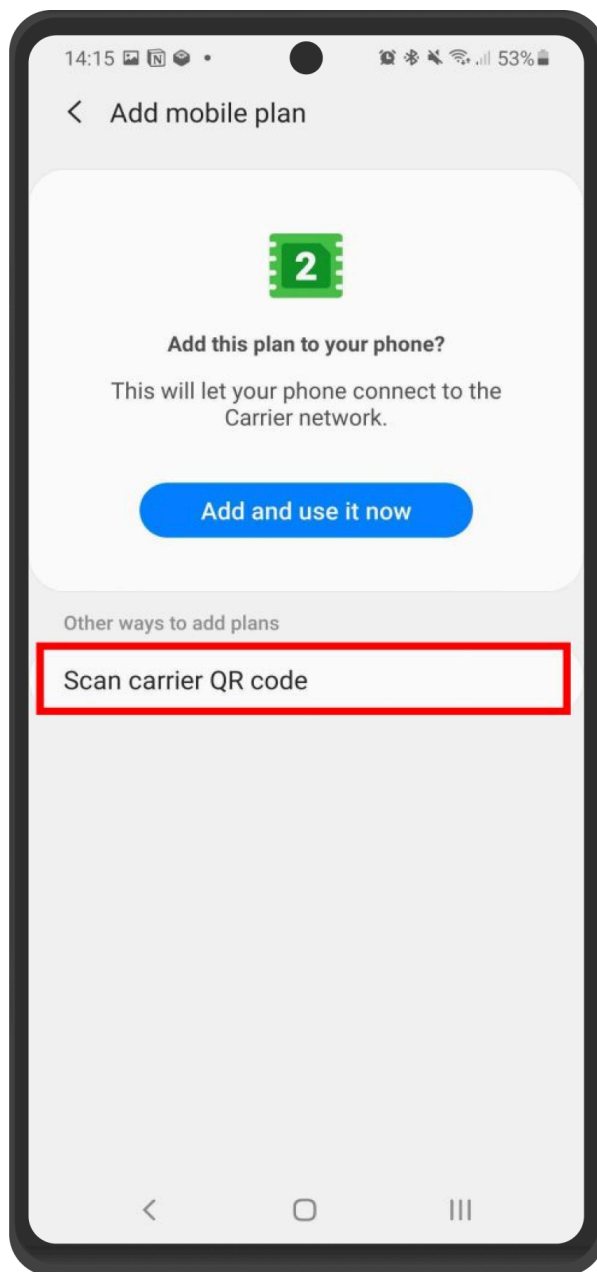
Нажмите на менеджер SIM-карт.



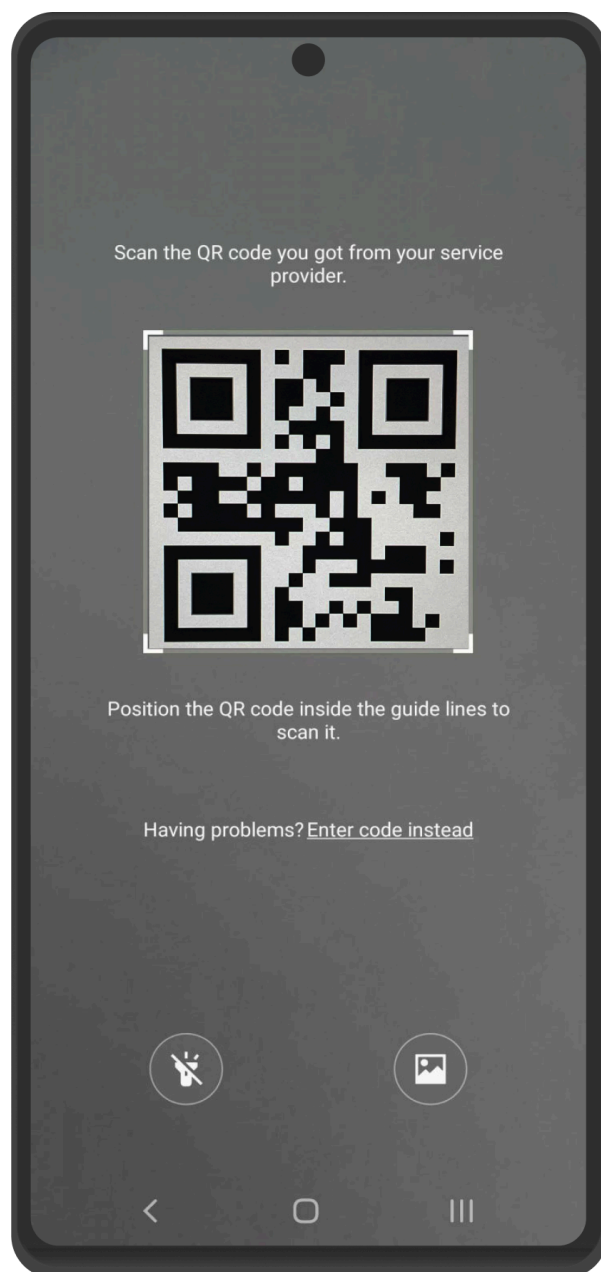
Выберите «Добавить мобильный план».



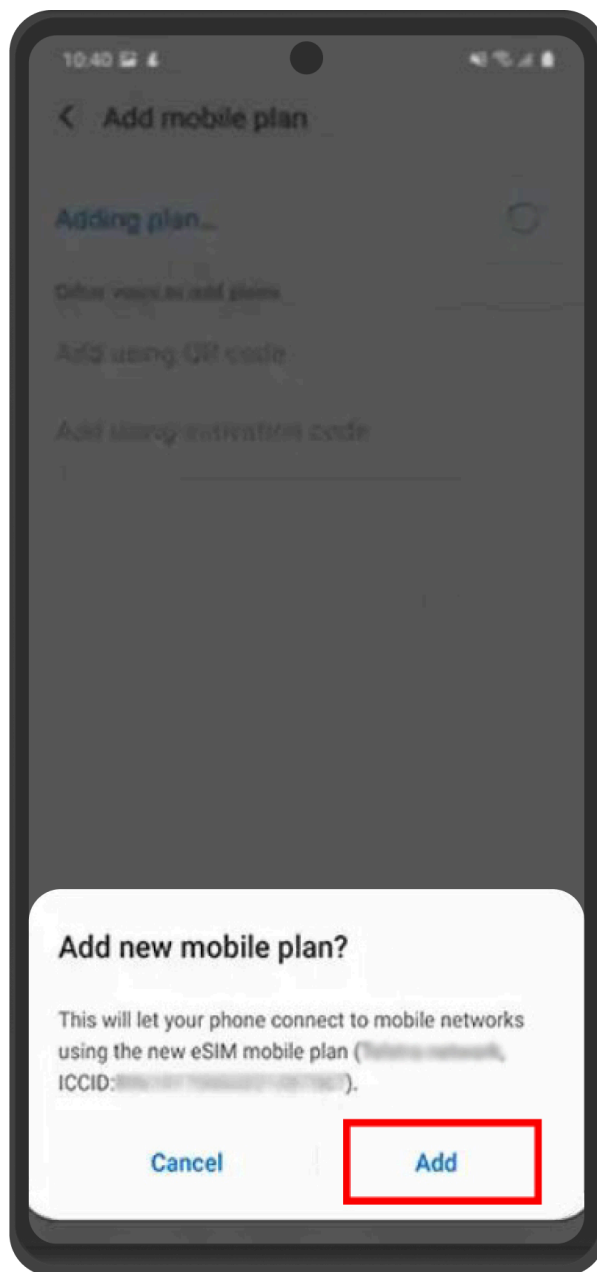
Выберите «Сканировать QR-код оператора».



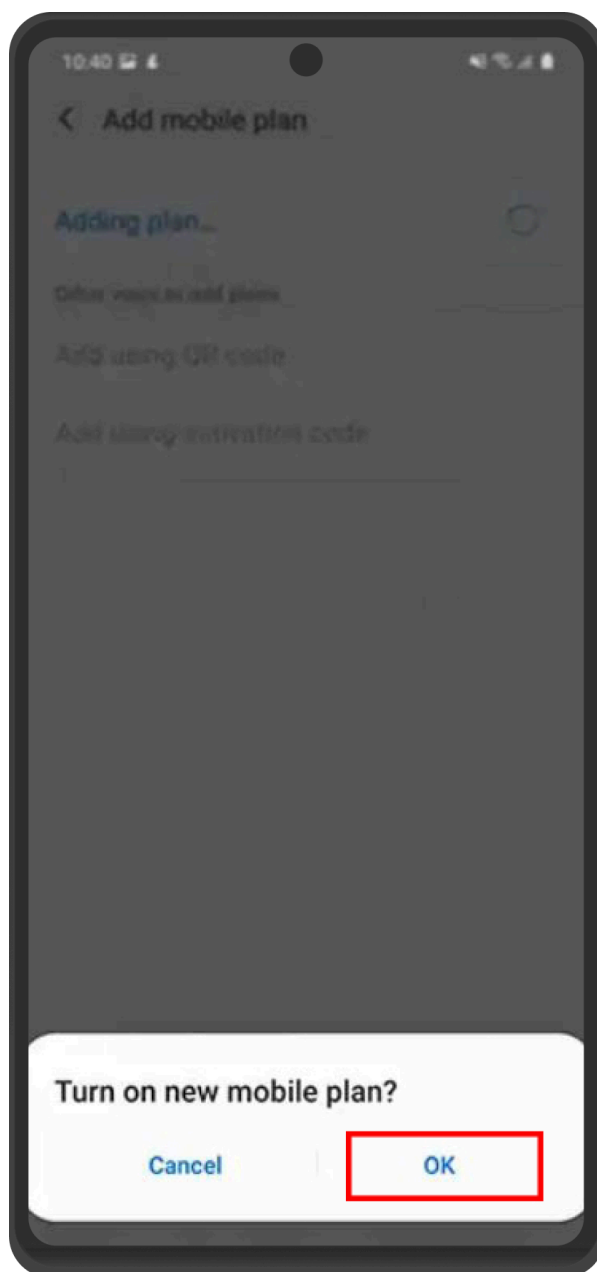
Поместите QR-код внутри указанных линий, чтобы отсканировать его.



Когда eSIM будет обнаружена, нажмите **Добавить**



Когда ваш план будет зарегистрирован, выберите **OK** чтобы включить его.



Пометьте новую eSIM, предпочтительно указав страну, например, **eSIM Spain**.

Включите eSIM в разделе «Мобильная сеть».

Включите мобильные данные.

Включите роуминг данных.

Как установить eSIM на Samsung Galaxy S20/S21 вручную?

Для успешной установки и активации вашей eSIM убедитесь в следующем:

Ваше устройство поддерживает eSIM и не имеет блокировки по сети.

У вас есть стабильное соединение, предпочтительно по WiFi.

Подготовка

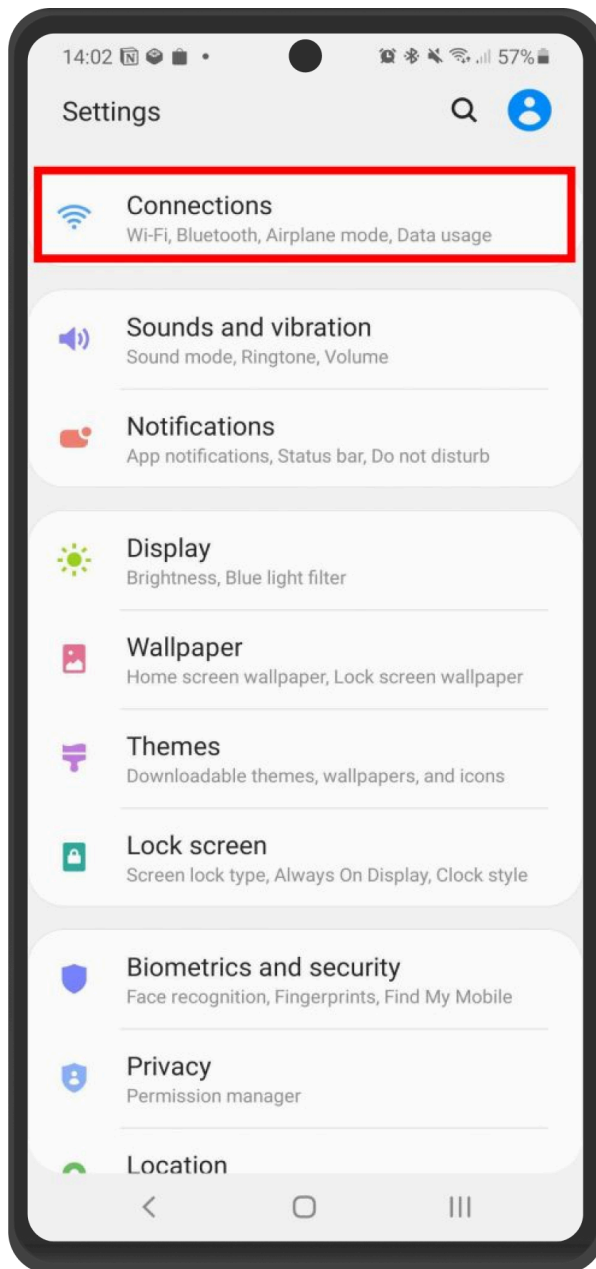
Откройте сообщение с QR-кодом.

Внимание: распечатайте код или используйте другое устройство для отображения QR-кода. Код нужно сканировать с устройства, на котором вы планируете установить eSIM.

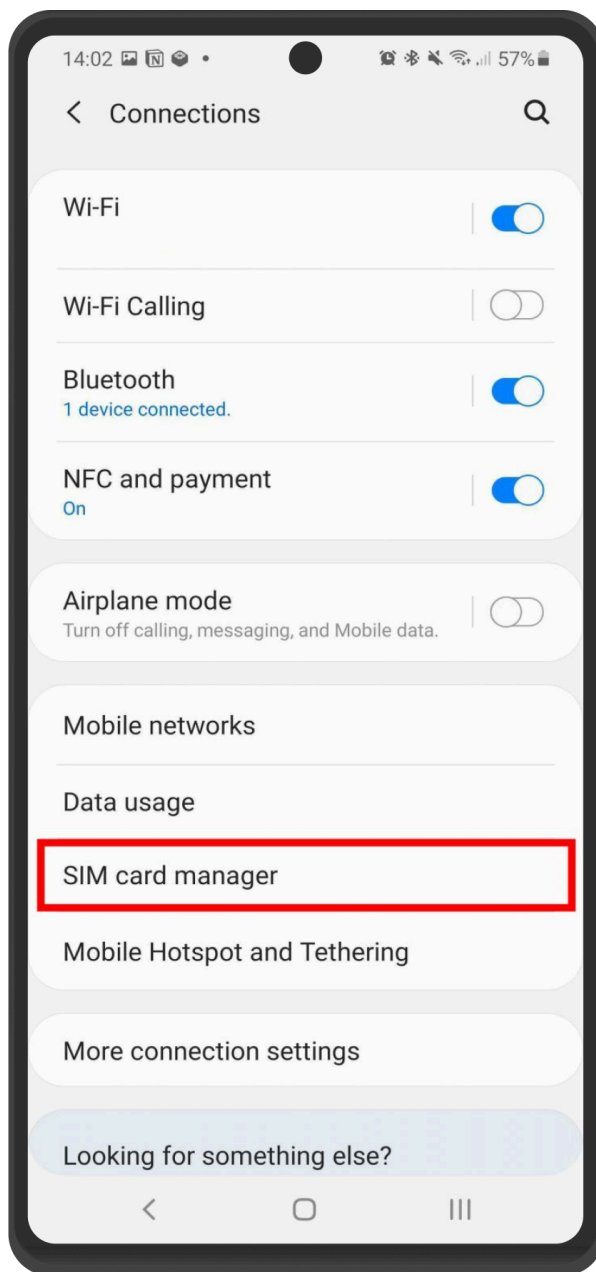
Внимание: не удаляйте eSIM, если вы планируете пополнить её в будущем.

Установка

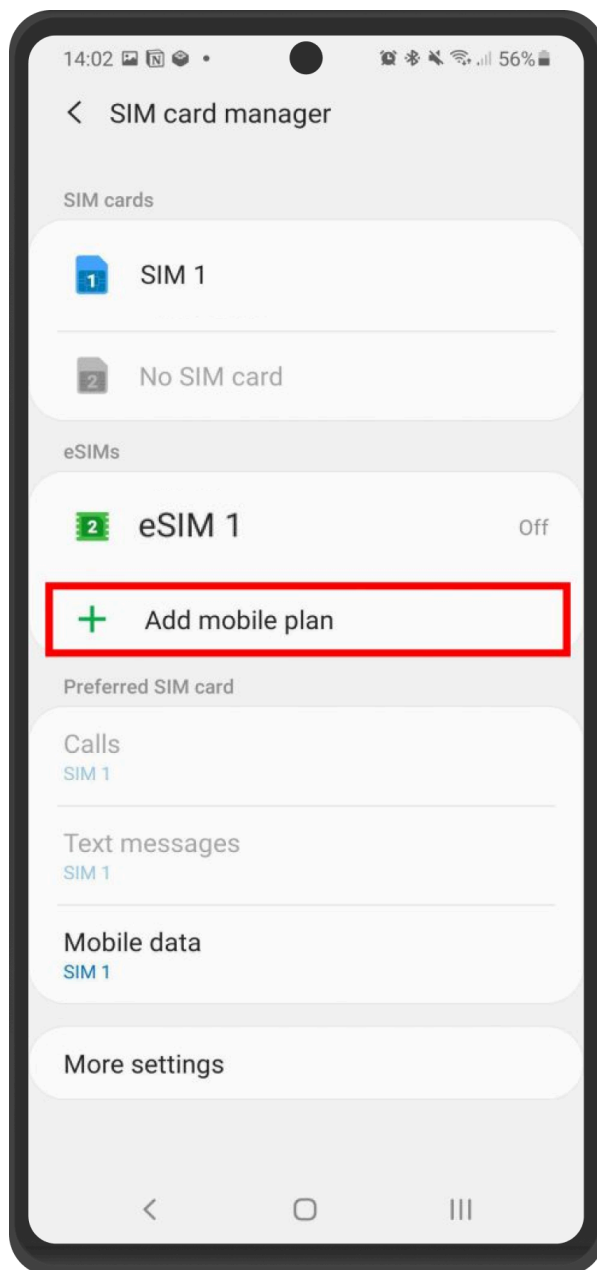
Перейдите в настройки своего устройства → **Соединения**.



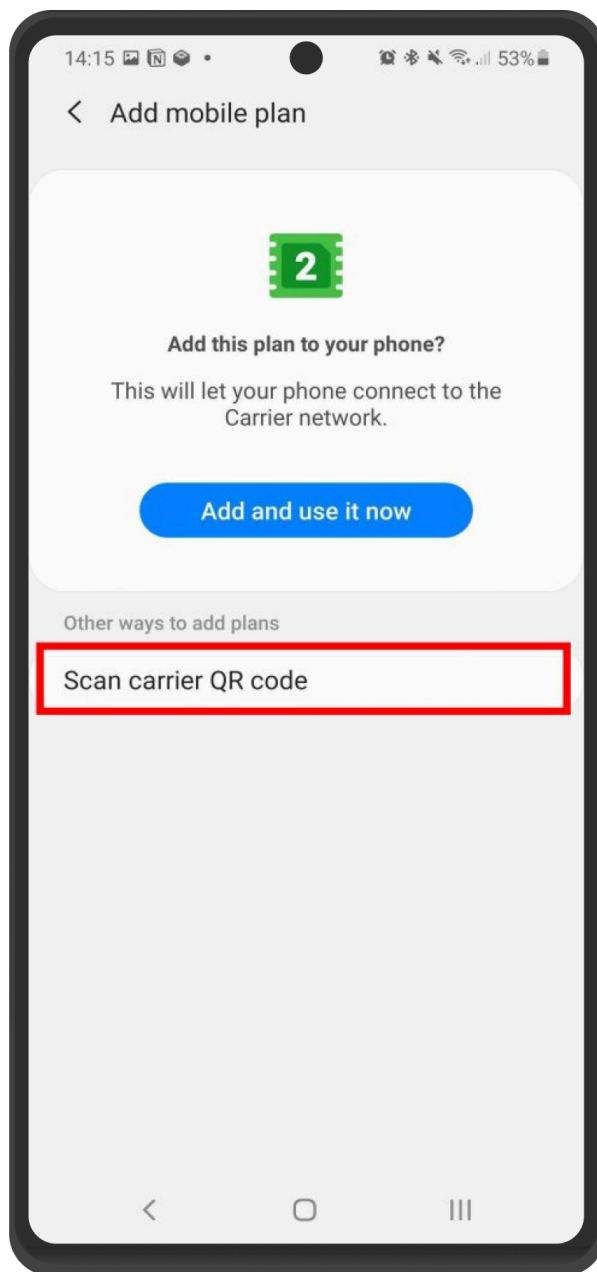
Нажмите на «Управление SIM-картами».



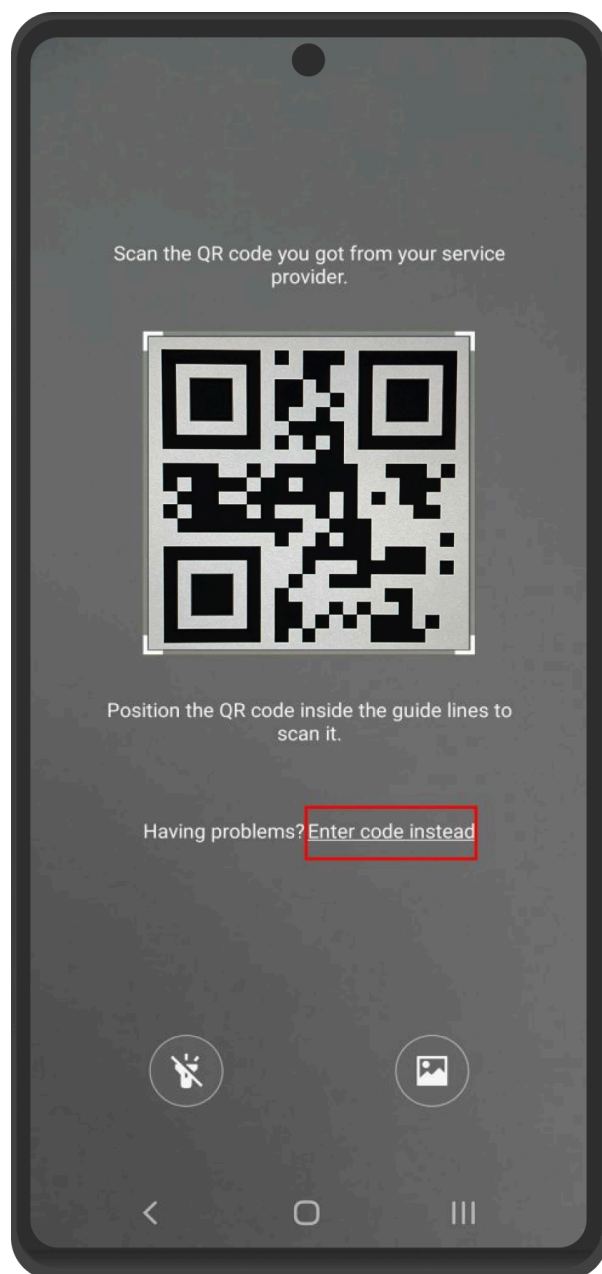
Выберите «Добавить мобильный план».



Выберите «Сканировать QR-код оператора».

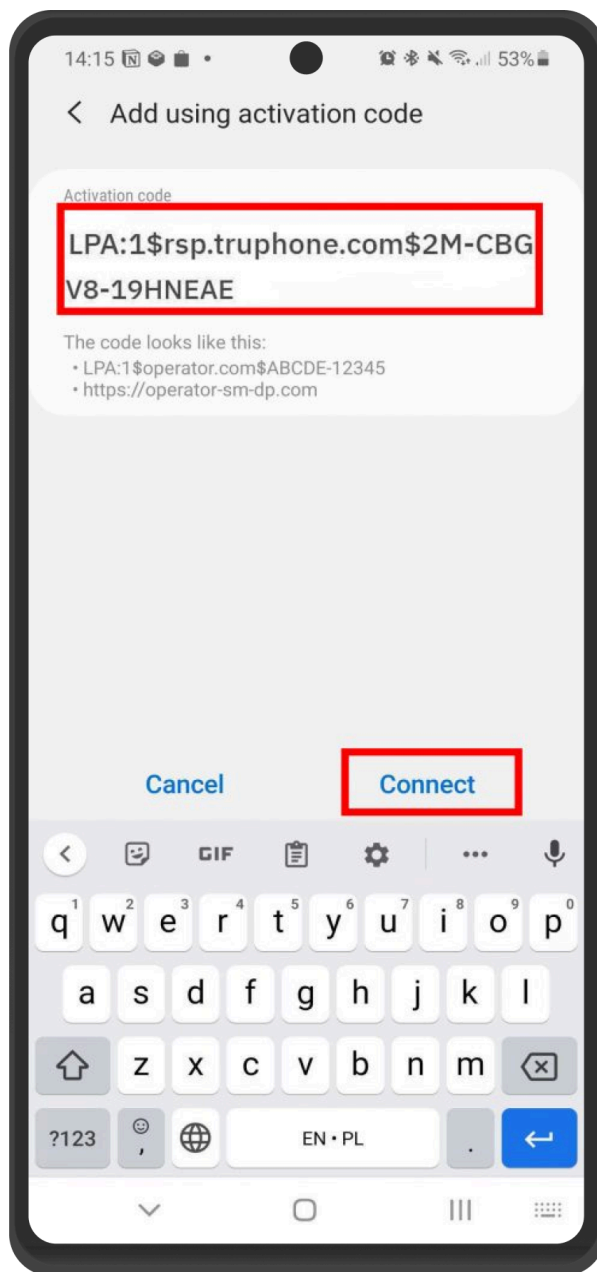


Выберите «Ввести код вручную».



Скопируйте настройки и вставьте их в соответствующие поля. Затем нажмите «Подключить». Ваше устройство будет установлено с eSIM.

В этом случае активация не означает начало срока действия пакета. Это техническая операция для установки настроек на ваше устройство.



Задайте имя новой eSIM, желательно с указанием страны, например, **eSIM Испания**.

Включите eSIM в разделе «Мобильная сеть».

Включите мобильные данные.

Включите роуминг данных.
